

Servicios WATCHMAN

Al iniciar con el Programa de Servicio WATCHMAN™, esta guía le ayudará a completar las tareas que necesita para poner en marcha el mismo.

- **Instalando bases de bronce para los sensores**
Las localizaciones de medición de vibraciones han sido marcadas con pintura en cada máquina de su programa. Siga los pasos en la página dos para instalar las bases de bronce usando las mejores prácticas de Azima DLI.
- **Recolectando y sincronizando datos con un TRIO**
Cuando es tiempo para recolectar datos, las páginas 3 a 6 proveen de una referencia rápida de cómo usar su TRIO para capturar datos de vibración y luego enviarlo seguramente por el Internet hacia AzimaDLI.
- **Accediendo al portal de confiabilidad WATCHMAN**
inicie sesión, ajuste sus preferencias de usuario y acceda a los reportes usando las instrucciones de la página 11.

Tareas de Iniciales

- Montaje de bases
- Recolecte datos
- Sincronice la BD del Trio
- Inicie sesión en el Portal
- Ajuste las notificaciones
- Acceda a los reportes

Documentación adicional

TRIO: La guía del usuario del TRIO y de ALERT están disponibles en el Azima DLI Resource Center en <https://knowledge.azimadli.com>. Usted puede también acceder la misma información en formato en línea al hacer clic en el botón de **Ayuda** tanto en el modo de Colector de Datos (para TRIO™) como en modo de análisis (para ALERT™).

Portal de Confiabilidad de WATCHMAN: Información detallada está disponible en cualquier página del portal vía el icono de **Ayuda**: 

Preguntas?

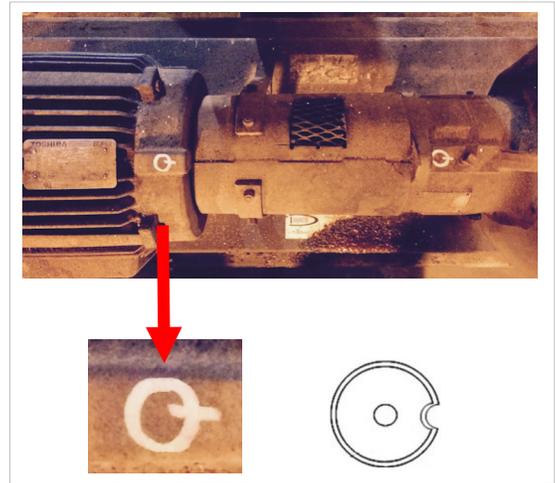
Contacte a su Representante o Gerente de Ventas

Usuarios HAZLOC TRIO: Los colectores de datos TRIO HX10/HA10 son certificados para usar en ambientes peligrosos (Clase 1, División 2). Para asegurar el cumplimiento en el uso del equipo, lea toda la información de seguridad y advertencias asociadas con el controlador y procesador de datos (DP) antes de su uso. Esta información puede ser encontrada en la guía de usuario de los HAZLOC y manual de usuario de BARTEC. La operación del TRIO en una forma no especificada por los fabricantes podría comprometer la protección brindada por el equipo.

Instalando bases de bronce para los sensores

- 1. Identifique las localizaciones marcadas con pintura.**
Las marcas deberían ser fácilmente localizadas y claramente mostradas donde la muesca de alineación de la base debería ser orientada. La colocación de la muesca debería ser marcada con una flecha o línea.

- 2. Prepare la localización en la máquina.**
 - a. Use un trapo seco para limpiar el área de montaje, remover aceite, agua, suciedad y otra materia extraña. Si es necesario, cree un pequeño dique para mantener el área limpia y seca, si esta es cercana a una válvula con fuga o ambiente con polvo.
 - b. Use una lima portátil para remover pintura y corrosión del área donde se colocará la base. La mejor práctica es tener contacto metal a metal entre la base y la superficie maquinada.
 - c. Si el nido del rodamiento es curvo, use la lima u otra herramienta para crear un área plana de un diámetro de 2.54 mm.



La muesca en la base debe estar alineada con la marca para asegurar una adecuada orientación del sensor.



- 3. Limpie la base de bronce.** Use un paño seco para limpiar la superficie de la base que se pondrá sobre el rodamiento. Algunas veces las bases tienen aceite residual proveniente del proceso de maquinado usado para crear la base.
 - 4. Aplique el Loctite® Accelerator 7380.** Aplique tanto en la superficie de contacto de la base como en la máquina y deje secar por al menos 20 segundos. Asegúrese que cubre toda el área de la máquina donde la base se colocará.
 - 5. Aplique el Loctite® Adhesivo 325.** Aplique una gota de adhesivo a la superficie de la base e inmediatamente presione la misma sobre la superficie de la máquina en la orientación adecuada (según fue marcado por el analista). Sostenga la base por cerca de 30 segundos; o más tiempo si el ambiente está excepcionalmente frío o húmedo.
- Advertencia!**

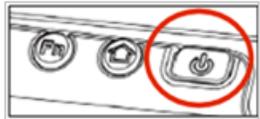
Use guantes y no permita al acelerador o adhesivo el tener contacto con su piel. Revise el Material Safety Data Sheet (MSDS) que viene con estos productos.
- 6. Después de 1 hora, limpie cualquier exceso de adhesivo que gotee alrededor de la base.** El enlace está a su máxima resistencia después de 24 horas.
 - 7. Coloque una tapa de plástico sobre la base para evitar que la pintura y el sedimento ensucien el orificio roscado.** Las tapas pueden ser provistas.

Recolectando y Sincronizando Datos con un TRIO

Los controladores TRIO tienen una pantalla táctil. Use su dedo o el lápiz provisto para realizar acciones en la pantalla.

Tarea 1: Encienda el TRIO e inicie sesión en Windows

1. **Encienda su TRIO.** Mantenga pulsado el botón de encendido hasta que se encienda el LED de encendido del controlador. Donde se encuentra el botón de encendido y cuánto tiempo debe presionarlo depende del modelo TRIO.

HAZLOC TRIOS (HX10, HA10)	C-Series TRIOS (CX10, CA10, CX7, CA6)
<p>Power button is on the bottom right of the Controller. Hold it down for at least three seconds.</p> 	<p>Power button is on the front of the Controller. Hold it down for at least five seconds</p> 

2. **Inicie sesión en el Sistema operativo Windows® de la tableta.** Haga clic en el icono de TRIO para abrir la pantalla de inicio de sesión, luego ingrese `trio` en el cuadro **Contraseña** y haga clic en el botón **Entrar**.

Tarea 2: Cree un archivo de transferencia de Rutas para usar en el TRIO.

El portal de confiabilidad de WATCHMAN proporciona una interfaz fácil de usar para transferir datos y rutas entre su colector de datos TRIO, DCX o CA-6 y el software ExpertALERT en el centro de datos WATCHMAN.

¡Importante! Esta transferencia sólo es necesaria si su colector de datos NO está configurado para replicarse. El proceso de "replicación" sincroniza la base de datos en el colector de datos con su base de datos "ExpertALERT" maestro en el centro de datos WATCHMAN. Si utiliza este método, no hay necesidad de transferir rutas o datos.

Si su colector de datos no puede replicar, utilice el método de transferencia de rutas para generar rutas para su colector de datos y cargar los datos recolectados en el ExpertALERT para su análisis. Si utiliza este método, la base de datos de su TRIO, CA-6 o DCX no se sincronizará con la base de datos ExpertALERT "maestra". En su lugar, un archivo de ruta creado a partir de ExpertALERT se cargará en su colector de datos como su propia base de datos que contiene sólo las máquinas de la ruta.

El método de Transferencia de rutas puede realizarse desde su colector de datos, computadora portátil u otro equipo, siempre y cuando haya una conexión a Internet disponible.

Cómo funciona el método de transferencia de encuestas?

Antes de recolectar datos, el TRIO, DCX o CA-6 debe tener una ruta cargada en él que contenga las máquinas de las cuales se van a recopilar datos.

Para ello, utilice el portal de confiabilidad de WATCHMAN para generar un archivo de ruta, que extrae la estructura de la ruta directamente de ExpertALERT y luego cárguela en el colector de datos.

Después de la recopilación, descargue los datos del colector de datos y luego cárguelos, a través del Portal, a ExpertALERT para su análisis por el analista de Azima DLI, el Centro de Diagnóstico DLI de Azima o su analista interno (dependiendo del tipo de programa de servicio).

Utilice los siguientes pasos para guiarlo a través del proceso. Cada paso es un enlace a instrucciones detalladas sobre cómo realizar esa tarea.

iTip! El TRIO, DCX y CA-6 son todos Tablet PC que se pueden conectar a Internet. Si puede acceder a la Web desde su colector de datos, puede realizar todo el proceso desde la propia unidad.

Generación de un archivo de ruta actualizado (* .SF)

1. Acceda al portal de confiabilidad de WATCHMAN. Puede hacerlo desde su colector de datos (si está conectado a la Web) o cualquier computadora portátil o de escritorio que tenga una conexión a Internet.
2. En la barra de herramientas superior, seleccione Utilidades> Encuestas para abrir la página Lista de encuestas (rutas).



3. En la lista desplegable Planta, seleccione la planta que contiene la ruta para la que desea generar un archivo de rutas actualizado. La tabla Lista de Rutas cambia dinámicamente para mostrar las rutas disponibles para esa planta. Para cada ruta, la tabla muestra la fecha de la última colección, cuándo se debe la siguiente colección, el período de recogida y cuántos días hasta que venza la siguiente colección.

Survey List

Survey Name	Last Collection	Next Collection	Collection Period	Due in days	Definition	Data
All Machines	N/A	N/A	60	N/A		
Cooling Tower	N/A	N/A	60	N/A		
BOP Monthly	N/A	N/A	60	N/A		
Fin III Monthly	N/A	N/A	60	N/A		

- Localice la ruta para la que desea generar un nuevo archivo y, a continuación, haga clic en su icono **Definición**  para generar un archivo de ruta. El archivo se crea utilizando la estructura más actual de la base de datos y tiene el mismo nombre que la encuesta seguida por la fecha y la hora.

¡Tip! Si no está seguro de cuándo fue la última vez que generó un archivo de ruta o los datos cargados, haga clic en el nombre de la encuesta para ver detalles sobre él.

- Cuando se le indique si desea abrir o guardar el archivo, haga clic en **Guardar**. Es posible que desee seleccionar **Guardar** como para que pueda navegar a una ubicación específica si su directorio de descarga predeterminado no es donde desea que el archivo se almacene. La ubicación puede estar en el colector de datos, en una computadora, en una red o directamente en una unidad USB extraíble insertada en la computadora.

¡Importante! Asegúrese de anotar dónde guarda este archivo para que pueda encontrarlo cuando necesite cargarlo en el software de recopilación de datos.

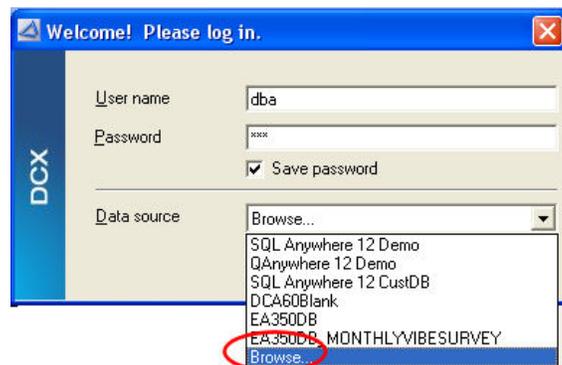
- Espere mientras se descarga el archivo de la encuesta (.SF) en su computadora local. Dependiendo del tamaño de la ruta, esto puede tomar varios minutos.

Tarea 3: Carga de un archivo de rutas en un colector de datos de AzimaDLI.

Los siguientes pasos crean una nueva base de datos que contiene sólo las máquinas incluidas en la ruta a partir de la cual se escribió el archivo de ruta.

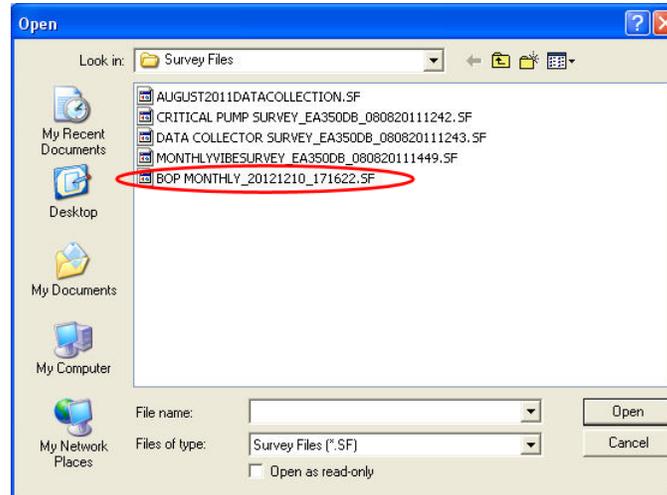
- Asegúrese de que el archivo de encuesta (.SF) es accesible desde su TRIO, DCX o CA-6. Si conectó su analizador a Internet y lo creó a través del Portal directamente, estará en el propio colector de datos, ya sea en su carpeta de descarga predeterminada o en una ubicación especificada. De lo contrario, deberá colocar el archivo .SF en una unidad flash e insertarlo en la unidad o conectar el colector de datos a su red y colocar el archivo .SF en una carpeta accesible de la red.
- Inicie el software de recopilación de datos en su unidad, pero no inicie la sesión. Este será el software Colector o Colector X, dependiendo del tipo de analizador.

- En la pantalla de inicio de sesión, haga lo siguiente:
 - En el cuadro Nombre de usuario, escriba su nombre de usuario.
 - En el cuadro Contraseña, ingrese su contraseña.
 - En la lista desplegable Origen de datos, seleccione Examinar y luego vaya al archivo (* .SF) que contiene la información de la ruta

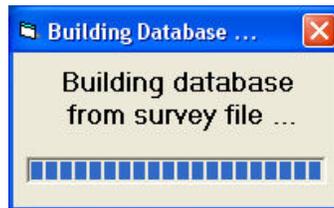


escrita en ExpertALERT. (Cuando creó este archivo desde el Portal, debería haber tomado nota de dónde lo guardó.)

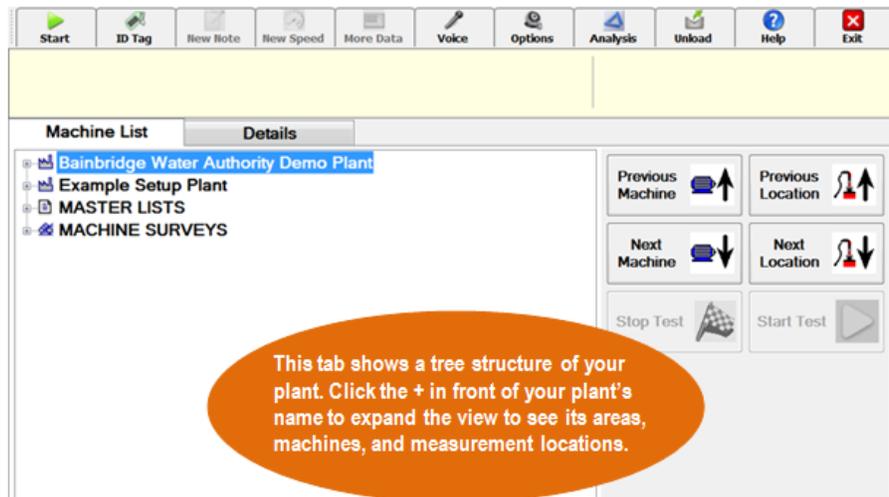
4. Seleccione el archivo de la ruta en el colector de datos y, a continuación, haga clic en Abrir.



5. Espere mientras se crea una nueva base de datos. El nombre de la base de datos es el mismo que el archivo de la encuesta, por lo que la próxima vez que inicie sesión en el recopilador de datos, puede seleccionarlo en la lista desplegable Origen de datos.



6. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en OK.
7. Una vez iniciada la sesión, ud. estará en el modo de recolección de datos con la lengüeta Machine List seleccionada por default.



Tarea 4: Encienda el Data Processor (DP 1 o DP 2)



1. Presione el botón de encendido en la parte superior del Data Processor (DP).
2. Espere mientras el DP busca una conexión Bluetooth con el Controlador. La luz Bluetooth parpadea en azul mientras busca el controlador y se vuelve azul fijo cuando se conecta.

Tip! Si Bluetooth no es una opción, puede atar el procesador de datos y el controlador a través del cable USB suministrado con su TRIO. Si utiliza esta opción, asegúrese de conectar el cable USB antes de encender la unidad DP.

Nota: HAZLOC TRIOS tendrán un conector para el tacómetro con bloqueo y un collar de bloqueo en el lugar que se requiere para su uso mientras esté dentro de lugares peligrosos.

Tarea 5: Recolecte datos

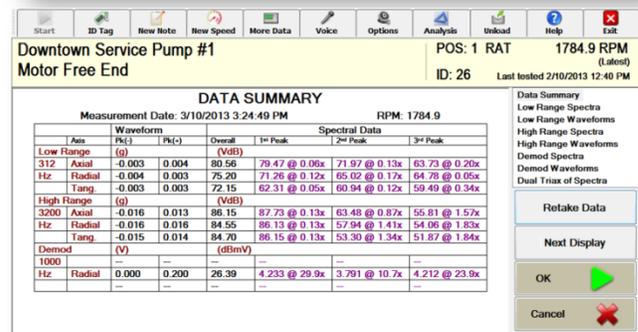
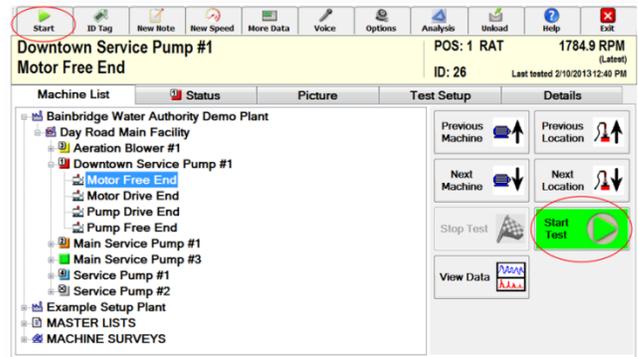
Esta sección supone que las bases del sensor ya están conectadas a la máquina, el sensor y el cable apropiados están conectados al procesador de datos y el controlador y procesador de datos están conectados a través de una conexión USB Bluetooth o cableada.

1. Conecte el acelerómetro a la ubicación desde la que desea recopilar datos.
2. En la lengüeta **Machine List**, seleccione la ubicación correspondiente en la estructura de árbol. Puede ampliar el árbol haciendo clic en él o haciendo clic en los botones de navegación en el lado derecho de la pantalla.
3. Haga clic en el botón **Start Test** para iniciar la recolección. (También puede hacer clic en el botón **Inicio** de la barra de herramientas superior).

C-Series TRIOS: Puede utilizar los botones de membrana arriba / abajo / izquierda / derecha en la parte frontal del controlador TRIO para navegar por el árbol; Utilice el botón central **OK** para iniciar la prueba.



4. Espere mientras se recopilan los datos. Cuando se complete, aparecerá una pantalla de resumen. Haga clic en **OK** para guardar los datos recopilados. Si necesita volver a tomar los datos (por ejemplo, las condiciones de la máquina cambiadas durante la prueba), haga clic en el botón **RETAKE DATA** en



lugar del botón **OK** para iniciar la recopilación de nuevo. Si vuelve a tomar datos, los datos iniciales no se guardan; Haga clic en **OK** cuando aparezca el nuevo resumen de datos para guardar los datos reanudados.

Tip! Si no desea ver la información de resumen después de cada prueba, puede desactivarla a través de **OPTIONS** en la pantalla de recopilación de datos. Haga clic en el botón **OPTIONS** de la barra de herramientas principal y desactive la casilla de verificación Pausar después de la medición Si le gusta ver la información, pero desea que esté en un formato diferente, puede especificar una pantalla diferente para la vista predeterminada.

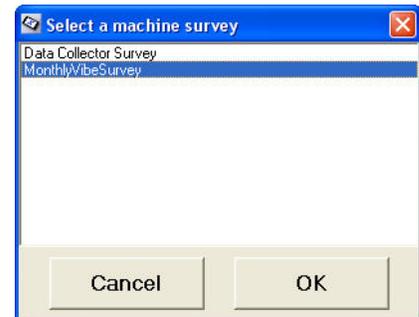
Tarea 6: Descargando datos de un colector de datos de DLI de Azima

Una vez recopilados, los datos deben ser enviados a ExpertALERT para su análisis. Los siguientes pasos explican cómo descargar datos de un TRIO, DCX o CA-6 en un archivo de datos portátil (* .DF) que se puede cargar (a través del Portal) en ExpertALERT para su análisis. Este archivo contiene los datos recolectados para máquinas de una ruta en particular.

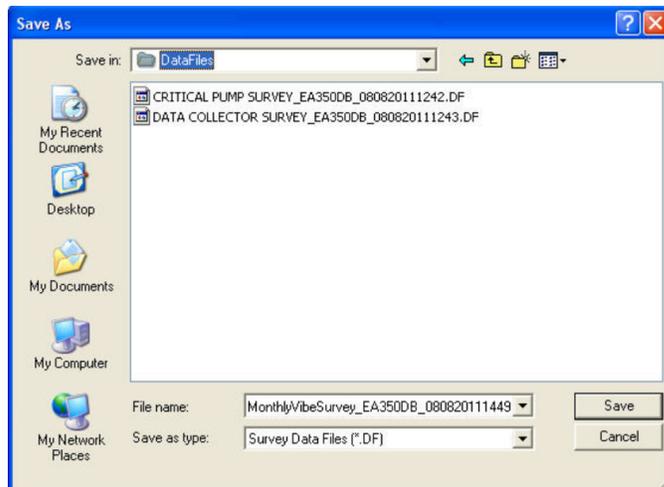
1. Asegúrese de que la unidad de recolección de datos está en el modo de recolección de datos.

2. Haga clic en el botón **Descargar**  en la barra de herramientas superior.

3. Si tiene más de una ruta en el colector de datos, se abrirá un cuadro de diálogo para que pueda seleccionar el que desea transferir y, a continuación, haga clic en **OK**. Si sólo tiene una ruta, se selecciona automáticamente para usted y no verá el cuadro de diálogo de selección.

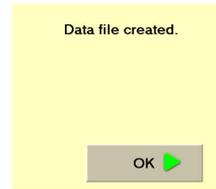


4. Especifique la ubicación en la que desea guardar el archivo de datos y, a continuación, haga clic en Guardar. Puede aceptar la ruta predeterminada o especificar una ubicación diferente. De forma predeterminada, el archivo recibe el mismo nombre que la ruta, seguido por el nombre de la base de datos y la fecha / hora actual (por ejemplo, MonthlyVibeCollection_Plant23_081112433.DF).



¡Importante! Asegúrese de recordar dónde guardó el archivo de datos, ya que necesitará conocer esta ubicación cuando cargue el archivo en ExpertALERT.

5. En el mensaje de confirmación, haga clic en OK.



El archivo que contiene los datos de la encuesta seleccionada se crea y ahora se puede cargar a ExpertALERT en el Centro de Datos WATCHMAN.

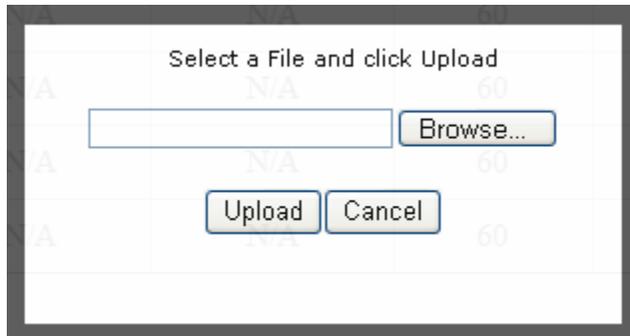
Tarea 7: Cargando datos de un colector de datos a ExpertALERT en el Centro de Datos Watchman.

1. Acceda al portal de confiabilidad de WATCHMAN.
2. En la barra de herramientas superior, seleccione Utilidades> Encuestas para abrir la página Lista de encuestas o rutas.
3. En la lista desplegable Planta, seleccione la planta que contiene la ruta para la que desea cargar los datos. La tabla Lista de encuestas cambia dinámicamente para mostrar las rutas disponibles para esa planta. Para cada ruta, la tabla muestra la fecha de la última colección, cuándo se debe la siguiente colección, el período de recogida y cuántos días hasta que venza la siguiente colección.

Survey List

Plant						
Cambridge						
Survey Name	Last Collection	Next Collection	Collection Period	Due in days	Definition	Data
All Machines	N/A	N/A	60	N/A		
Cooling Tower	N/A	N/A	60	N/A		
BOP Monthly	N/A	N/A	60	N/A		
Fin III Monthly	N/A	N/A	60	N/A		

4. Busque la ruta cuyos datos desea cargar en ExpertALERT y, a continuación, haga clic en su icono Datos  para buscar el archivo de datos.
5. Haga clic en Examinar y, a continuación, busque el archivo * .DF que se descargó de su colector de datos y, a continuación, haga clic en Cargar.



6. Espere mientras se carga el archivo de datos en ExpertALERT. Dependiendo de cuántas máquinas estén en la ruta, esto puede tomar varios minutos

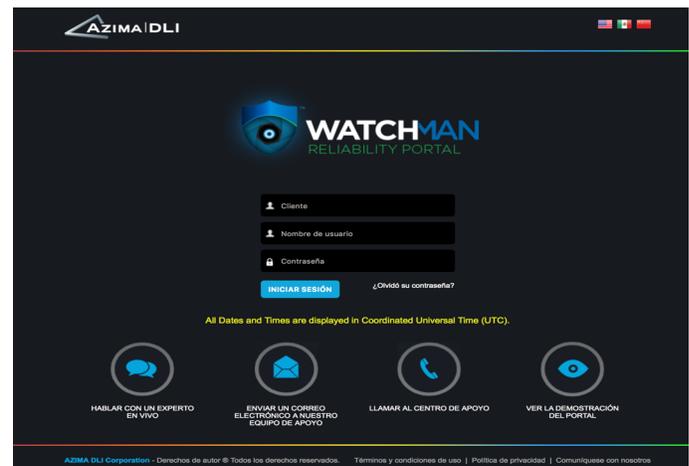
Accediendo al Portal de Confiabilidad WATCHMAN

Esta sección ayudará a los nuevos clientes de WATCHMAN Service a comenzar con el portal de confiabilidad de WATCHMAN destacando algunas de sus características clave. Puede encontrar la documentación completa haciendo clic en el icono de Ayuda en cualquier página del portal de confiabilidad de WATCHMAN. 

Inicio de sesión

Se puede acceder al portal de confiabilidad de WATCHMAN desde cualquier computadora con conexión a Internet e Internet Explorer 9 o posterior. Le sugerimos que marque su URL para su uso futuro.

1. Abra Internet Explorer 9 o superior y navegue a: <https://www.WatchmanPortal.com>.
2. Ingrese la siguiente información:
 - a. En el cuadro **Ciente**, escriba el nombre de cliente que le ha proporcionado Azima DLI.
 - b. En el cuadro **Nombre de usuario**, ingrese el nombre de inicio de sesión proporcionado por Azima DLI.
 - c. En el cuadro **Contraseña**, ingrese la contraseña proporcionada por Azima DLI.
3. Clic el botón de inicio de sesión.

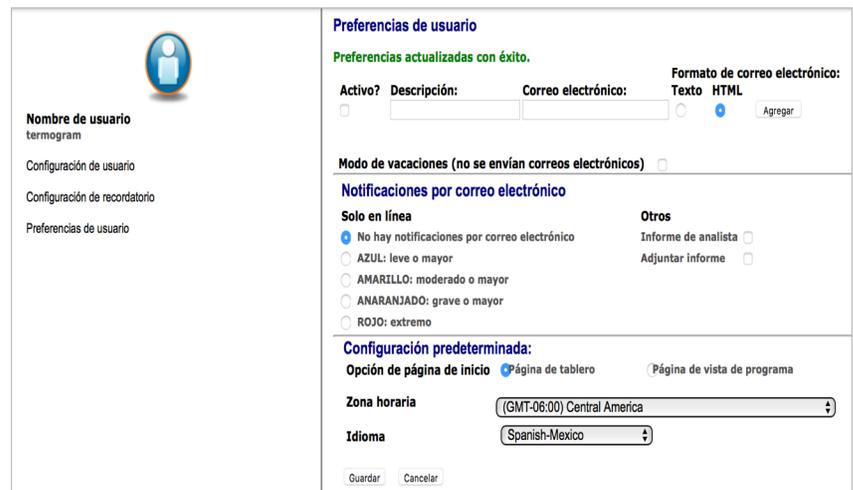


Tip! Si olvida sus datos de sesión, haga clic en **¿Olvidó su contraseña?** Para abrir su cliente de correo electrónico y enviar un mensaje a Azima DLI. Si su cliente de correo electrónico no se abre automáticamente, ábralo y envíe un correo electrónico a support@AzimaDLI.com con "Ayuda de inicio de sesión de portal de WATCHMAN" en la línea Asunto.

Configurando Notificaciones de Correo Electrónico

El portal de confiabilidad de WATCHMAN puede notificarle los eventos que le interesan, como cuando cambia la salud de una máquina supervisada en línea o cuando un analista publica un nuevo informe de diagnóstico.

Para recibir estas notificaciones, ingrese el correo electrónico al que desea enviarlas e identifique las notificaciones que le interesan.



Para hacer esto vaya a **Preferencias>Usuario** de la barra de herramientas principal para abrir la página Preferencias del usuario.

Accediendo a los Reportes

Siempre que su analista publique un informe de diagnóstico, será accesible desde el portal de confiabilidad de WATCHMAN.

Hay múltiples formas de acceder a los informes de los analistas. La forma más directa es desde el Tablero, explicado a continuación.

1. Acceda al portal de confiabilidad de WATCHMAN.
2. En el cuadro de mando, asegúrese de que la planta para la que desea ver los informes de analista está seleccionada en la lista desplegable en la parte superior derecha de la página. Si no lo está, selecciónelo. (Si tiene acceso a más de una planta y desea ver informes de todas las plantas a las que tiene acceso, seleccione **Todas las plantas**).

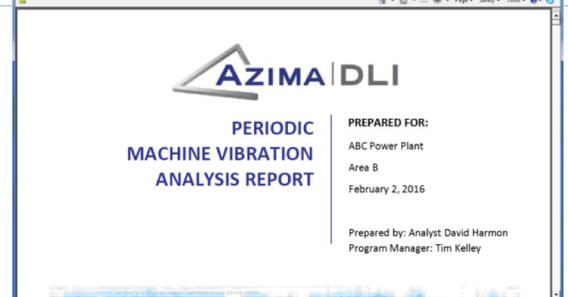
3. Haga clic en el botón **Resultados de análisis recientes** para ver los 20 informes más recientes publicados sobre la planta seleccionada.

4. Revise los informes de analistas que aparecen en la lista y, a continuación, haga clic en la **Descripción del informe** del informe que desea ver.

La lista incluye una descripción del informe y la fecha y hora en que se subió al Portal (utilizando la zona horaria especificada en sus preferencias) para que pueda identificar fácilmente el informe que desea.

La **descripción del informe** está codificada por colores en función de la importancia que le asigna su analista al cargarla en el Portal.

Nombre del punto	Descripción del informe	Fecha de adición	Planta/área/máquina/ Nombre de la encuesta
Vans text UDP	Tulips.jpg	24/03/2015 10:39:53 a.m.	Compañía Cervecera de Cantinflas
Excel Document	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\Repair Log.xls	29/06/2007 02:55:40 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points
JPEG Image	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\Hot Fuse Connection_IR.jpg	29/06/2007 02:52:18 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points
RTF Document	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\Oav Road Plant Overview.rtf	28/06/2007 04:24:06 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points
Multiple Items Under One Point	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\PredictOilReport.pdf	28/06/2007 03:36:14 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points
PDF Document	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\BlowerManual.pdf	28/06/2007 03:34:43 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points



Tip! Si desea ver todos los informes de esta planta y no sólo los últimos 20, haga clic en el botón **Ver todos los informes**.

5. El informe se abre en una ventana nueva. Imprima o guárdelo en su computadora local (si es necesario).